

省文旅厅能力作风建设

简报

第 25 期

省文旅厅能力作风建设领导小组办公室 2024 年 9 月 2 日

省博物馆以深化能力作风建设为契机 多措并举提升公共服务能力

为推动“抓基层、打基础、强落实、见实效”活动走深做实，黑龙江省博物馆（省民族博物馆）深化思想认识，创新工作措施，多措并举引导干部职工积极转变作风、提升能力，以能力作风建设新成效推动各项工作高质高效完成。

一是优化能力作风，推动服务升温度。为提升省博物馆展厅一线工作人员职业素养和服务水平，增强窗口接待人员的接待能力和服务专业，全面梳理观众对省博物馆意见建议，组织讲解接

待、安保服务、文创销售等一线窗口岗位人员开展“深化能力作风建设 优化文明接待服务研讨会”，以接待服务中遇到的正反面案例为切入点，从服务设施、服务流程、沟通方式、礼仪规范等方面进行分析复盘，排查服务不足，解决突出问题，进一步明确问题、目标和结果导向，制定优化服务质量重点任务清单，全面压实责任、细化分工、明确任务，确保提升服务质量。

二是加强跨界合作，实现展览出新意。创新“博物馆+机场”跨界合作新模式，与黑龙江机场集团共同策划“黑水文脉 物华天宝”黑龙江省博物馆藏精品图片展，并在哈尔滨机场展出。本次展览以“黑水文脉 物华天宝——黑龙江省博物馆藏精品图片展”为主题，遴选具有龙江文化代表性的25件（套）展品，充分展示黑龙江省波澜壮阔的发展历程，通过黑龙江省博物馆与机场强强联合，充分发挥太平机场的窗口作用与龙博“城市文化会客厅”加乘效应，放大彼此优势和影响力，大力宣传龙江文化，展示黑土风采，让旅客从龙江窗口感受特色文化和人文风情，为游客提供更加丰富多彩的文化旅游体验。

三是聚合阵地优势，打造文旅深融合。聚合馆藏资源和省图书馆文献资源优势，发挥博物馆宣传教育阵地功能，联合黑龙江省图书馆共同举办“《鄂伦春的熊》主题分享会及研学活动”，通过搭建资源共享服务平台，为青少年提供沉浸式文化体验，了解民族文化习俗。孩子们在工作人员的带领下，通过室内外两大

场景，从参观鄂伦春族文物、观赏歌舞视频、聆听作家寄语，身临其境地感受鄂伦春族生活环境和鄂伦春人民坚毅品质，铸牢了中华民族共同体意识。省博物馆（省民族博物馆）将持续创新研学模式，提升研学活动的文化影响力服务创新力，加强馆际合作交流，促进文旅资源融合发展。

四是擦亮活动品牌，助力文化绽光彩。“开蒙礼”作为省博物馆（省民族博物馆）在深入挖掘中华优秀传统文化资源优势塑造的系列公益品牌活动之一，历年来举办百余场，服务适龄儿童万余人。2024年，省博物馆（省民族博物馆）始终把业务岗位作为提能力转作风的练兵场，改善传统文化“开蒙礼”服务内容，擦亮公共文化品牌，增加活动场次，延长公益服务时长，细化礼仪流程，通过“登桥入泮”“大成启户”“盥洗净手”“启智鸣钟”“敬拜先师”“参拜蒙师”“执笔敬书”“互行拜礼”等环节，让少年儿童从听觉、视觉、触觉全方位感知传统文化精髓，让传统文化在新时代绽放新光彩。（供稿单位：省博物馆）

主送：全省能力作风建设领导小组，厅领导，驻厅纪检监察组。

抄送：厅机关各处（室、局），厅直各单位。

省文化和旅游厅办公室印发

2024年9月2日