

2023 年黑龙江省导游大赛实施方案

为进一步加强行业恢复发展的人才支持，黑龙江省文化和旅游厅、黑龙江省总工会、共青团黑龙江省委、黑龙江省妇女联合会决定以“展行业风采·绘文旅新篇”为主题，共同举办 2023 年黑龙江省导游大赛。

一、大赛名称

2023 年黑龙江省导游大赛。

二、大赛主题

提高黑龙江省导游从业人员的业务技能，促进全省旅游服务质量提升，以赛代训，为龙江旅游发现、培养旅游从业技能人才。

三、大赛宗旨

本届大赛以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持守正创新、自信自强，坚持以文塑旅、以旅彰文，旨在推出一批讲政治、专业精、服务好的优秀导游，发挥好以点带面的示范引领作用，提升导游队伍服务水平，树立行业良好形象，推进文化和旅游深度融合。提升“北国好风光，美在黑龙江”的品牌影响力。

四、主办单位

黑龙江省文化和旅游厅、黑龙江省总工会、共青团黑龙江省委、黑龙江省妇女联合会。

五、承办单位

黑龙江省导游协会、黑龙江省教科文卫体工会委员会。

六、协办单位

黑龙江省旅游协会、黑龙江省旅行社协会、黑龙江省景区协会、伏尔加庄园、哈尔滨极地馆公园。

七、组织领导

大赛设组委会，由黑龙江省文化和旅游厅、黑龙江省总工会、共青团黑龙江省委、黑龙江省妇女联合会共同组成，组委会下设办公室、评审组、监审组和保障组。

（一）大赛组委会

主 任：

于 峰 黑龙江省文化和旅游厅党组成员、副厅长

吕光英 黑龙江省总工会党组成员，黑龙江省教科文卫体工会委员会主席

夏 天 共青团黑龙江省委副书记

王 霞 黑龙江省妇女联合会党组成员、副主席

副主任：

王大富 黑龙江省文化和旅游厅市场管理处处长

李永强 黑龙江省教科文卫体工会委员会副主席（正处长级）

冯 赞 共青团黑龙江省委青年发展部部长

胡 波 黑龙江省妇女联合会发展部部长、一级调研员

成 员：各市（地）文化和旅游部门负责人、黑龙江省旅游协会、黑龙江省旅行社、黑龙江省景区协会会长、黑龙江省导游协会负责人

（二）大赛组委会内设机构

1. 办公室

主 任：王大富 黑龙江省文化和旅游厅市场管理处处长

副主任：徐祖成 黑龙江省文化和旅游厅市场管理处副处长

成 员：黑龙江省文化和旅游厅市场管理处、黑龙江省导游协会、黑龙江省教科文卫体工会委员会相关工作人员

大赛组委会办公室负责统筹协调本届导游服务技能大赛各项事宜。由组委会办公室组织协调承办单位负责具体组织协调大赛实施，按照要求制定初赛、复赛、决赛方案，指导各地开展报名及相关赛事活动安排，编制考题、规则和评分细则，聘请和培训评委，组织决赛、颁奖及大赛的宣传报道。

2. 评审组

评审专家赛前随机抽取产生，由业内外专家及相关方面负责人担任，初赛由外省金牌导游对参赛选手进行评选打分；复赛由本省专家、金牌导游对参赛选手线上现场打分；决赛由本省各厅局领导及有关专家对选手现场表现进行评分。

3. 监审组

大赛设置监审组，成员由驻文化和旅游厅纪检组成员及厅机

关纪委委员担任，负责对比赛全过程监督，受理选手和有关方面对比赛提出的疑问或申诉，对全程赛事公平、公正情况进行监督。

4. 保障组

(1) 会务服务保障

负责人：温瑗铨

成 员：林兴华、张弘、商安第、吴晓岩、张爽

负责比赛会务服务保障各项事宜。

(2) 技术服务保障组

负责人：吴晓岩

成 员：杜巍

负责比赛技术服务保障各项事宜。

八、大赛形式和内容

（一）大赛项目及内容

项目：导游业务竞技

内容：包括导游知识测试、现场导游词创作及讲解、自选景点导游讲解、主题讲解、实操带团、模拟带团讲解。

（二）大赛形式

1. 初赛——选拔出 30 名选手参加复赛

自选景点导游讲解：选手准备一段 4 分 30 秒至 5 分钟的景区讲解视频，用中文进行导游讲解（如用外文讲解，需提供中英文两个讲解视频，不足 4 分 30 秒视频扣 30 分）。综合视频讲解专家评定分数和大众投票结果选取前 30 强晋级复赛。

比赛地点：线上。

2. 复赛——选拔 15 名选手参加决赛

导游讲解知识测试：旨在考察选手的专业知识掌握程度。参赛选手线上或线下现场（根据疫情防控情况而定）答题，内容包括导游基础知识、导游、展览讲解服务技能、旅游法规和旅游前沿热点问题等，题型及数量为：单选题 20 题，多选题 10 题，判断题 20 题。赛前规定时间公开题库（参考用书为中国旅游出版社《全国导游资格考试教材》2020 版，ISBN978-7-5032-6486-3），考试方式为线下或线上（根据疫情防控情况而定）电脑答卷。

导游讲解词创作及讲解：现场讲解范围为黑龙江省 12 个景区及 5 个团型（见附表 1）。选手现场抽选一个景区和一个团型，准备时间为 30 分钟，选手独立完成创作，期间不允许携带任何形式的资料及通讯工具，准备时间结束后，进行 4 分 30 秒至 5 分钟的中文脱稿讲解。

实操带团：现场讲解范围为指定景区 10 个区域及 5 个团型（见附表 2）。选手现场抽选一个区域和一个团型，准备时间为 30 分钟，选手独立完成创作，期间不允许携带任何形式的资料及通讯工具，准备时间结束后，带评委景区游览，进行 4 分 30 秒至 5 分钟的中文脱稿讲解、处理突发事件及评委老师提出的问题。

评选方式：现场导游词创作总分排名+实操带团，前 15 名晋级决赛。

比赛地点：初赛结束后另行通知。

附表 1 导游讲解知识测试

序号	景区
1	东北虎林园
2	大兴安岭漠河北极村旅游区
3	哈尔滨太阳岛风景区
4	黑河市五大连池风景区
5	牡丹江镜泊湖风景名胜區
6	伊春汤旺河林海奇石风景区
7	哈尔滨中央欧陆风情旅游区（中央大街）
8	森工雪乡旅游风景区
9	森工亚布力滑雪旅游度假区
10	伏尔加庄园
11	哈尔滨极地公园
12	齐齐哈尔扎龙生态旅游区
序号	团型
1	教师团
2	初中生研学旅行团
3	老年团
4	政务考察团

5	商务投资考察团
---	---------

附表 2 复赛实操带团

地点	哈尔滨极地公园或伏尔加庄园
序号	团型
1	教师团
2	初中生研学旅行团
3	老年团
4	政务考察团
5	商务投资考察团

3. 决赛——选拔 3 名一等奖选手

导游知识测试：旨在考察选手的专业知识掌握程度。参赛选手线下现场答题，内容包括导游基础知识、导游、展览讲解服务技能、旅游法规和旅游前沿热点问题等，题型及数量为：单选题 100 题，多选题 100 题，判断题 100 题。赛前规定时间公开题库（参考用书为中国旅游出版社《全国导游资格考试教材》2020 版，ISBN978-7-5032-6486-3），考试方式为线下现场答题，选手必答题 10 题，抢答题 40 题。

主题讲解：选手任选 1 个主题（主题见附表 3），围绕主题任选黑龙江省内旅游资源创作导游词，并准备一段 4 分 30 秒至 5 分钟的中文主题讲解。提前制作好 PPT（指定为 office2007 版

本，制作格式为 pptx，PPT 文件大小不超过 20M，统一设置为自动播放形式，经选手示意后由工作人员在现场点击开始自动播放。PPT 可使用音乐及视频，不允许出现非景区固有的文字或符号等提示信息）。

模拟带团：现场讲解范围为黑龙江省 5 个景区及 5 个团型（见附表 4）。选手现场抽选一个景区和一个团型，准备时间为 30 分钟，选手独立完成创作，期间不允许携带任何形式的资料及通讯工具，准备时间结束后，进行 4 分 30 秒至 5 分钟的中文脱稿讲解并处理突发事件及回答游客问题。

比赛地点：拟定伏尔加庄园。

附表 3 主题讲解备选主题

序 号	主 题
1	文旅人的故事
2	展行业风采·绘文旅新篇
3	绿水青山就是金山银山——两山论
4	北国好风光 美在黑龙江
5	我在黑龙江等你
6	抗联精神
7	北大荒精神
8	讲好中国故事
9	铁人精神
10	文旅人的故事

附表 4 决赛现场模拟带团讲解范围及团型

序号	景区
1	凤凰山景区
2	亚布力滑雪度假区
3	金上京历史博物馆
4	五营国家森林公园
5	中华巴洛克步行街
序号	团型
1	教师团
2	初中生研学旅行团
3	老年团
4	政务考察团
5	商务投资考察团

九、参赛人员及要求

1. 黑龙江省内持有导游资格证书导游；
2. 参赛前 4 年内(截至 2023 年 5 月 20 日)在全国旅游监管服务平台的带团记录不少于 50 天且未受过行政处罚；
3. 未参加过上一届全省导游大赛决赛。

十、参赛方式

大赛报名采取单位推荐和自主报名相结合的方式。

十一、评分办法

（一）评分方法

大赛采取线上线下相结合的形式开展。

1. 初赛—遴选 30 名选手进入复赛

参赛者提交 4 分 30 秒至 5 分钟的讲解视频作品至大赛指定平台上展示。

成绩构成：大众投票满分 10 分计入成绩，讲解视频作品满分为 90 分，两项相加，评选出前 30 名选手进入复赛。（若成绩相同，以专家评委评分成绩高低进行排名，排名靠前者晋级）。

评选方式：由省内外国家金牌导游专家评委评分及大众评委评选。大众给参赛人员线上投票，每人每天只能给 1 位参赛选手投 1 票，投票结束后，以最高票数为基准，设定为满分 10 分，其余选手得票数与最高票数的比重为投票得分，保留至小数点后两位，计算得出选手最后得分；专家评委评定分为 2 组，每组设置评委 9 名，评委根据评分标准，为每名选手评分，分值保留至小数点后一位。去掉一个最高分，一个最低分，取其他 7 名评委的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。两组各排在前 30 名选手，评委组互换再次打分，两次分数相加排在前 30 名选手进入复赛。

2. 复赛—遴选 15 名选手进入决赛

导游现场比赛，现场抽签景区导游词创作+导游实操两项比赛：

（1）现场抽签景区导游词创作讲解，评委打分。

(2) 实操带团评委打分，评委以抽签的方式分为三组，分别给选手打分。

成绩构成：景区导游词创作讲解满分为 70 分，实操带团 30 分两项相加，评选出前 15 名选手进入决赛，其余 15 名选手为三等奖选手。(若成绩相同，以导游词创作讲解成绩高低进行排名，若该成绩相同，按照初赛结果排名，排名靠前者晋级)。

评分方式：线上景区导游词创作讲解，设置评委 9 名，评委根据评分标准，为每名选手评分，分值保留至小数点后一位。然后去掉一个最高分，一个最低分，取其他 7 名评委的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。

实操带团成绩由每组 3 位评委打分，评委根据评分标准，为每名选手评分，分值保留至小数点后一位。取 3 名评委的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。

3. 决赛——遴选出 3 名一等奖选手

参赛导游和讲解员选手进行三项比赛：主题讲解、模拟带团及导游知识测试。

成绩构成：主题讲解满分 50 分，模拟带团 30 分，导游知识测试 20 分。评选出 3 名导游为本届大赛的一等奖选手，其余 12 名选手为二等奖选手(若出现总分相同情况，以主题讲解成绩排名，若主题讲解成绩相同，以复赛晋级排名确定先后排名)。

评分方式：主题讲解及模拟带团，设置评委 13 名，评委根据评分标准，为每名选手评分，分值保留至小数点后一位。去掉

一个最高分，一个最低分，取其他 11 名评委的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。

知识测试：分为必答题和抢答题，答题系统根据选手答题情况，自动计算分值。

(二) 评分标准

评分标准与分值段

项目	评分标准	分值段（分）	备注
初赛			
自选景点导游讲解	1. 导游创作（满分 40 分） 紧扣主题（10 分） 紧扣团型（2 分） 切入角度选取合理（2 分） 内容正确、完整（10 分） 用词（或例证等）恰当，富有文采（10 分） 结构合理，详略得当（2 分） 条理清晰，逻辑通顺（2 分） 具有创新性和时代特色（2 分） 2. 导游词讲解（满分 50 分） 语言（普通话）规范流畅（10 分） 讲解完整清楚（2 分） 口齿清晰流利（2 分） 讲解节奏控制合理（2 分）	90 分	评委参照评分标准给出总分。

	仪态自然，富有亲和力（10分） 肢体语言生动形象，符合导游规范（10分） 讲解生动有趣，富有感染力（12分） 导游讲解方法和技巧运用恰当（2分）		
复赛（评委）			
导游 （讲解）词 创作及讲解	1. 导游职业仪态（满分10分） 礼仪、着装得体符合职业情境或讲解主题特色（分） 2. 导游词创作（满分30分） 紧扣主题（5分） 紧扣团型（5分） 内容正确、完整（5分） 用词（或例证等）恰当，富有文采（5分） 条理清晰，逻辑通顺（5分） 具有创新性和时代特色（5分） 3. 导游词讲解（满分30分） 语言（普通话）规范流畅（3分） 讲解完整清楚（5分） 口齿清晰流利（2分） 讲解节奏控制合理（5分） 肢体语言生动形象，符合导游规范（5分） 讲解生动有趣，富有感染力（5分） 导游讲解方法和技巧运用恰当（5分）	A档得分区间 60-70分 B档得分区间 50-59分 C档得分区间 39-49分	1. 导游词创作准备时间：30分钟。 2. 讲解时间：5分钟。4分30秒设时间提醒，不足4分钟30秒扣2分。5分钟到主持人叫停，扣内容不完整2分。

复赛实操			
景区 实操 讲解	1. 导游词讲解满分（满分 10 分） 2、导游处理突发问题（满分 10 分） 3、导游回答问题（满分 10 分）	A 档得分区间 20-30 分 B 档得分区间 10-19 分 C 档得分区间 0-9 分	1. 导游准备时间：30 分钟。 2. 讲解时间：5 分钟。4 分 30 秒设时间提醒，不足 4 分钟 30 秒扣 2 分。
决赛			
主题 讲解 50 分	讲解语言流畅规范，口齿清晰（2 分） 仪态自然、肢体语言丰富，符合导游规范（3 分） 讲解角度新颖（5 分） 主题特色鲜明、讲解重点突出（5 分） 文化底蕴深厚，内涵丰富（5 分） 语言组织运用艺术和能力强（10 分） 导游讲解方法和技巧运用恰当（10 分） 整篇讲解富有感染力、亲和力（10 分）	A 档得分区间 30-50 分 B 档得分区间 29-10 分	时间：5 分钟。4 分 30 秒设时间提醒，不足 4 分钟 30 秒扣 2 分。5 分钟，到主持人叫停，扣内容不完整 2 分。
模 拟	1. 导游词讲解满分（满分 10 分）	A 档得分区间	1. 时间：5

实 操 带 团 (30 分)	2、导游处理突发问题（满分 10 分） 3、导游回答问题（满分 10 分）	20-30 分 B 档得分区间 10-19 分 C 档得分区间 0-9 分	分钟。4 分 30 秒设时间提 醒，不足 4 分钟 30 秒扣 2 分。5 分钟， 到主持人叫 停，扣内容不 完整 2 分。
导 游 (讲 解) 基 础 知 识 测 评	现场答题，必答题 10 题，抢答题 40 题， 满分 100 分，折算为 20 分。	20 分	按照正误系 统自动评分。

十二、奖项设置与鼓励措施

对于在全省大赛取得突出成绩的个人和单位，将由主办单位予以鼓励。

1. 大赛设置一等奖 3 名、奖励 4000 元，二等奖 12 名、奖励 2000 元，三等奖 15 名。

2. 对获得竞赛项目全省前 30 名的选手，由主办单位颁发获奖证书。

3. 对于符合条件的一等奖获得者，由共青团黑龙江省委按程

序推荐授予“全省青年岗位能手”称号。

4. 对于获得一等奖、二等奖、三等奖参赛选手且符合条件的女选手，由黑龙江省妇女联合会推荐作为“省巾帼建功标兵”候选人。

5. 对获得一等奖、二等奖、三等奖参赛选手的指导教师颁发“优秀指导教师”证书。

6. 对组织工作成绩突出的有关单位和个人颁发“优秀组织奖”、“优秀工作人员”证书。

十三、有关要求

（一）导游大赛的组织实施已列为 2023 年旅游服务质量考核要点，各相关单位要高度重视，加强领导，精心组织，扎实做好当地选拔推荐工作，鼓励和支持更多旅游从业人员参赛，以赛促学、以赛代训。各市（地）文化和旅游部门、“金牌导游”工作室选拔推荐选手及个人自主报名选手，请于 5 月 15 日前将《参赛人员信息汇总表》（附件 1）、《2023 年黑龙江省导游大赛参赛选手登记表》（附件 2）、参赛讲解视频（时长 5 分钟）作品及选手 2 寸免冠照片、身份证、导游资格证扫描件发至大赛组委会办公室，报送电子邮箱：332305308@qq.com。参赛选手同时加微信 18545882176 建群统一管理。

（二）参赛讲解视频要求参赛选手全程出镜，脱稿讲解，不允许对口型、用提字器等辅助工具，一经发现取消参赛资格。

（三）参赛人员比赛讲解内容要弘扬主旋律，健康严谨，如

发现歪曲事实，造成不良影响言论，取消比赛资格。参赛期间按比赛规定参赛，如有作弊、弃赛现象，取消比赛资格。

联系人：黑龙江省导游协会，吴晓岩 18545882176（微信同号），电子邮箱：332305308@qq.com

附件：1. 参赛人员信息汇总表

2. 2023 年黑龙江省导游大赛参赛选手登记表

附件 1

参赛人员信息汇总表

[illegible]

附件 2

2023 年黑龙江省导游大赛
参赛选手登记表

姓 名		性 别		2 寸照片
出生年月		民 族		
文化程度		政治面貌		
技术等级		身份证号		
导游资格 证号				联系电话
单位名称				
通讯地址				
工作岗位			从业时间	